

Memòria 2021

CNL de l'Hospitalet

Índex

- Presentació 3
- Ensenyament 4
- Foment de l'ús 21
- Projecció 40
- El CNL en xifres 44

Presentació

El 2021 ha estat un any de continuïtat al Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), que s'ha caracteritzat per un inici gradual del retorn al format presencial, d'acord amb les restriccions derivades de la pandèmia, tant de l'ensenyament de català per a adults com del foment de l'ús de la llengua.

A través de la xarxa territorial, l'activitat del CPNL ha posat el focus en el reforç de l'oferta de cursos presencials, la reactivació del Voluntariat per la llengua novament en modalitat presencial i l'impuls d'iniciatives per fomentar la llengua més enllà de l'aula, com el projecte Comerços aprenents.

La lleu recuperació de les propostes presencials s'ha completat amb les opcions en entorns virtuals que l'organització va haver d'adoptar l'any passat. En aquest sentit, el 2021 ha consolidat l'activitat virtual, amb les diferents modalitats telemàtiques dels cursos i la millora de la inscripció en línia i de l'atenció ciutadana.

Aquesta Memòria del CNL fa balanç d'un any que aglutina aquest doble escenari, presencial i virtual, i alhora fa evident el treball col·laboratiu amb l'administració local, el teixit econòmic i l'entramat associatiu perquè la llengua catalana esdevingui un factor clau de cohesió social al territori.





Ensenyament

Plataforma d'inscripció i tràmits

El CPNL ha consolidat la inscripció a través de la plataforma d'inscripció i tràmits, on també es poden sol·licitar les proves de col·locació i aportar la documentació, com el certificat per acreditar el nivell. Ha combinat aquesta opció de matrícula amb la matriculació assistida presencial.

CURSOS DE CATALÀ VOLS FER UN CURS DE CATALÀ?

Procés d'inscripció

-  **Fes una prova per saber el teu nivell de català**
Dates per determinar cpnl.cat/nivell
-  **Inscriu-te**
preferent: del 6 al 10/9
general: del 13 al 15/9
cpnl.cat/inscripcio
-  **Accedeix a l'entorn virtual**
cpnl.cat/alumnes
Inici dels cursos: **a partir del 22 de setembre**

Proves de col·locació



Si no has fet mai cap curs al CPNL o no tens cap certificat oficial, has de fer una **prova de col·locació (o nivell)**: és gratuïta i la pots fer en línia o a prop de casa.

Sol·licita ara la prova al teu centre més proper!

[Demana una prova de col·locació](#)

■ Abans d'inscriure't a qualsevol curs cal tenir el resultat de la prova de col·locació o presentar una certificació oficial de llengua catalana, excepte si és un Bàsic I, Inicial o curs oral (Ëpt).

ESPAI ALUMNES

En aquest espai trobaràs tota la informació necessària per accedir a en línia del CPNL.

Accessos als entorns virtuals

MOODLE



Accés a l'entorn virtual d'aprenentatge

TEAMS



Accés a l'entorn virtual de relació

Accé

Espai alumnes

El CPNL posa a disposició de l'alumne un portal exclusiu al web amb l'accés a l'entorn virtual dels cursos.

En aquest espai mateix, l'alumne té informació actualitzada i vídeotutorials d'ajuda.



Més suport i millor atenció

Per atendre la demanda, el CPNL ha configurat el Servei d'atenció a la ciutadania per **ajudar i fer suport en la inscripció**, i així donar resposta a totes les consultes que es generin durant el procés.

Cursos de català

Modalitats de cursos: cursos virtuals i cursos en línia

La situació d'emergència sanitària ha fet adaptar l'oferta formativa del Consorci, que combina modalitats diferents, per cobrir totes les casuístiques possibles: cursos presencials, semipresencials, semivirtuals, virtuals i en línia. Les circumstàncies del moment han anat modificant aquesta oferta.

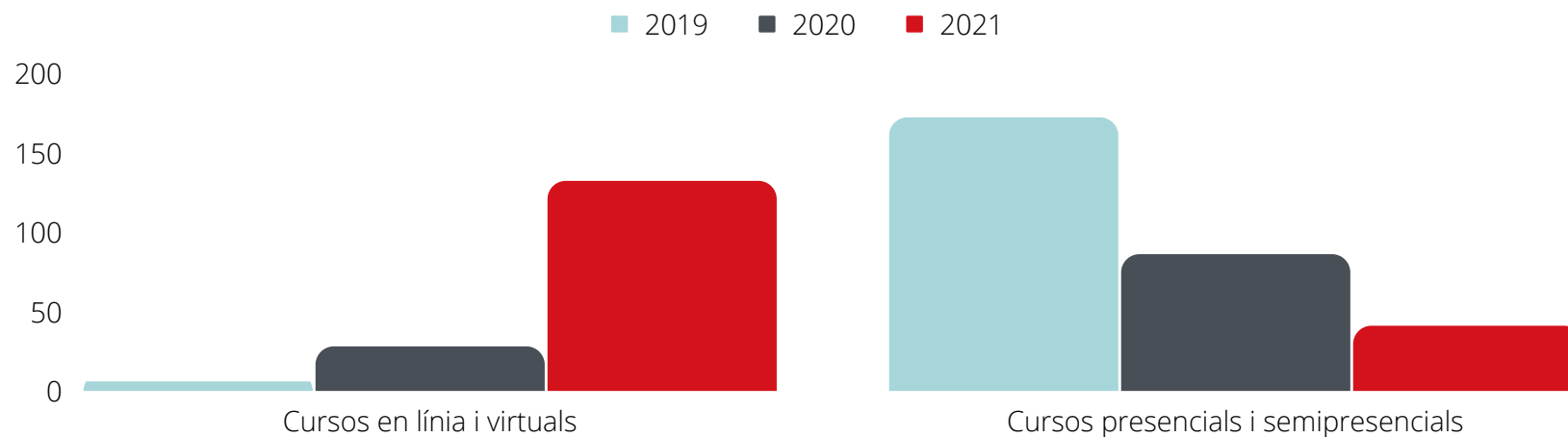
La transformació de les modalitats d'aprenentatge provocada per la situació d'emergència sanitària ha suposat l'esforç i la implicació dels professionals del Consorci, que en pocs mesos s'han bolcat a adaptar els continguts, les tècniques i les didàctiques presencials als nous formats virtuals.



Cursos de català

Evolució del nombre d'inscripcions i de les modalitats

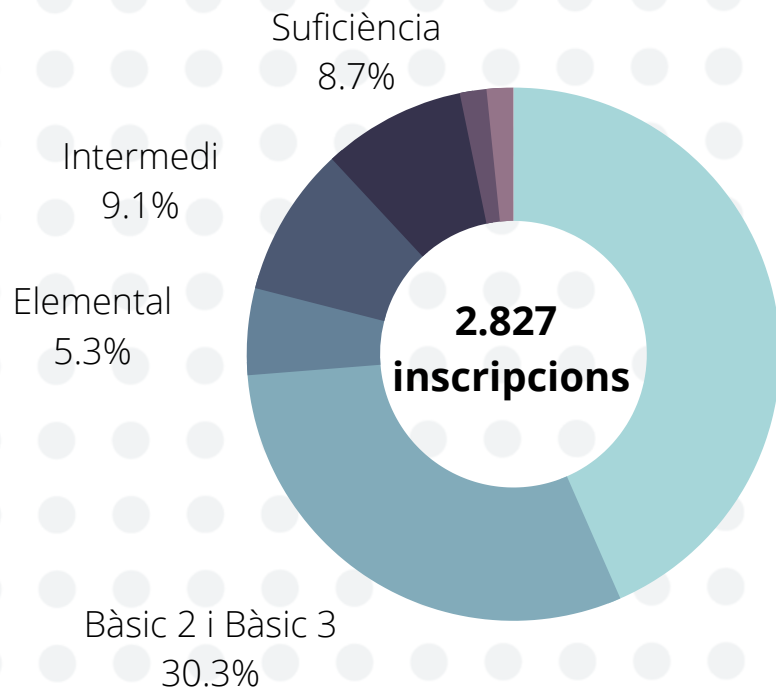
	2019	2020	2021
Inscripcions a cursos en línia, virtuals i semivirtuals	70	527	2.338
Inscripcions presencials i semipresencials	3.531	1.491	488
Total d'inscripcions	3.601	2.018	2.827



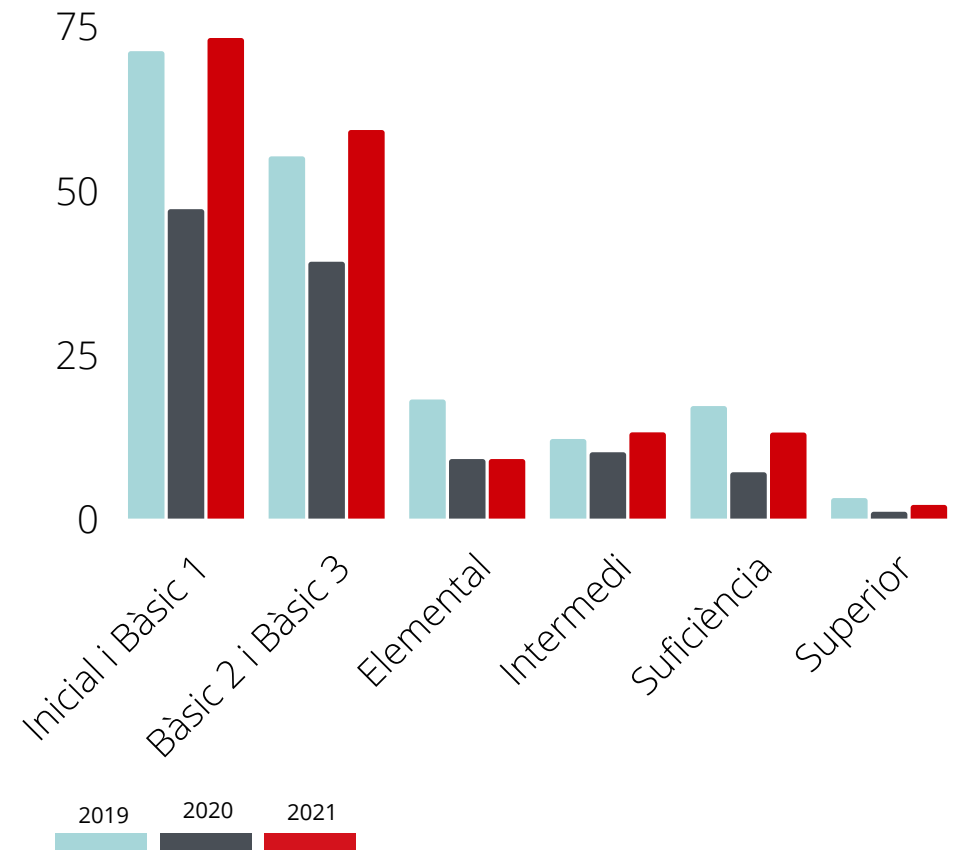
2021
2.827
Total d'inscripcions

Cursos i inscripcions

A. Inscripcions segons el nivell



B. Evolució del nombre de cursos per nivell





Modalitat virtual

L'aprenentatge es fa mitjançant sessions telemàtiques síncrones, que permeten la interacció en directe del grup-classe amb el tutor. Aquestes sessions es fan per mitjà de la plataforma Teams i també compten amb una aula Moodle.

Cursos virtuals i semivirtuals

Classes en directe, a través de l'ordinador (o tauleta/mòbil), amb el professor.

- **Virtual:** 100 % classes en directe.
- **Semivirtual:** 50 % classes en directe i 50 % de treball autònom.





Cursos 100% en línia

Els alumnes treballen pel seu compte sense horari predeterminat.

El professor estableix un pla de treball i un calendari per als alumnes.



Cursos presencials i semipresencials

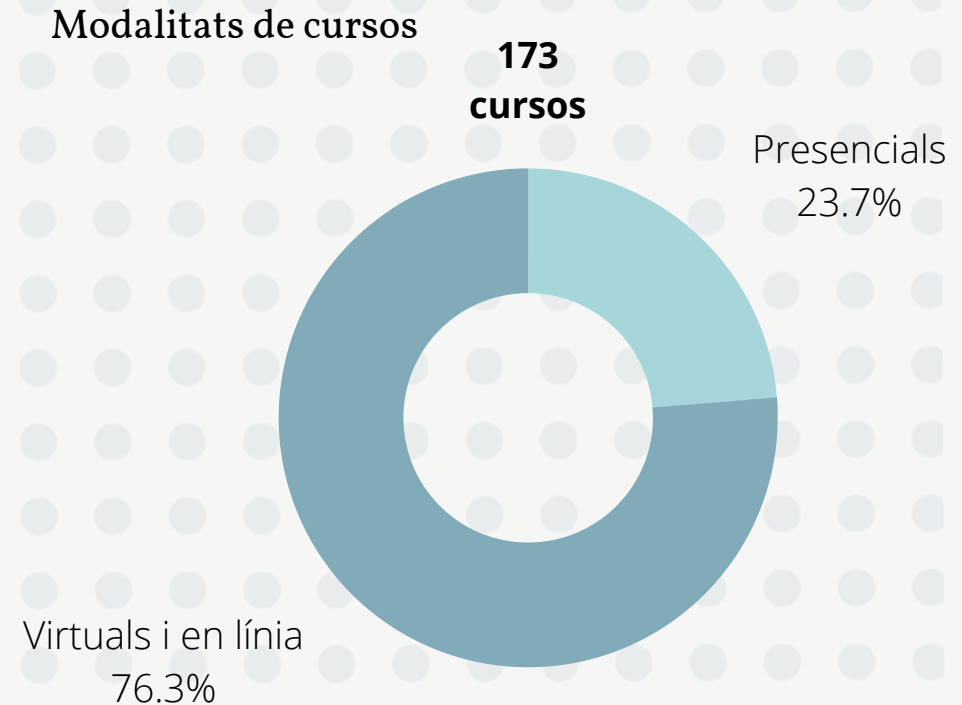
Assistència física de l'alumne a classe en un horari fixat.

- Relació directa entre alumne i professor, que facilita l'acompanyament en l'aprenentatge.
- Espai de relació, formació i aprenentatge compartit.
- Aula virtual al Teams per a les activitats o interaccions més enllà de l'aula física.

Respecte el 2020, l'any 2021 hi ha hagut un increment del 51,7% en el nombre de cursos i del 40% en el nombre d'inscripcions. La recuperació progressiva de la normalitat després de la pandèmia, tant pel que fa a l'activitat com a les ràtios de les aules dels cursos presencials, expliquen aquestes xifres. Tanmateix, encara no s'han assolit les dades del 2019.

Aquest any s'han consolidat els diversos formats de cursos i, en el darrer trimestre, s'han pogut recuperar una part dels cursos presencials. En la modalitat presencial, s'ha prioritzat la programació de cursos inicials i bàsics, per afavorir que les persones amb menys habilitats o recursos digitals poguessin seguir el curs amb menys dificultats.

S'han fet 1.131 proves de col·locació en línia, gairebé el triple que l'any anterior.



Collaboració amb el Servei de Primera Acollida de l'Ajuntament

Durant el 2021 hem seguit col·laborant estretament amb el Servei de Primera Acollida (S1A). Treballem coordinadament per garantir l'acompanyament, la formació i la certificació dels coneixements mínims que necessiten els nouvinguts per viure i treballar a Catalunya. En el marc del Pla d'impuls del català fa anys que posem a disposició del S1A una inscripció preferent per garantir que els seus usuaris puguin accedir als cursos necessaris per completar el Mòdul A (90 hores de llengua catalana). Des del CNL de l'Hospitalet, també fem derivació cap al S1A de tots aquells usuaris que necessiten assessorament per regularitzar la seva situació.



SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA

Curs de Coneixements de la societat catalana

PROPERES CURSOS:

Del 25 al 29 d'abril

Del 16 al 20 de maig

Horari: de 10 a 12.30 h

Centre Cultural la Bòbila

Plaça de la Bòbila, 1

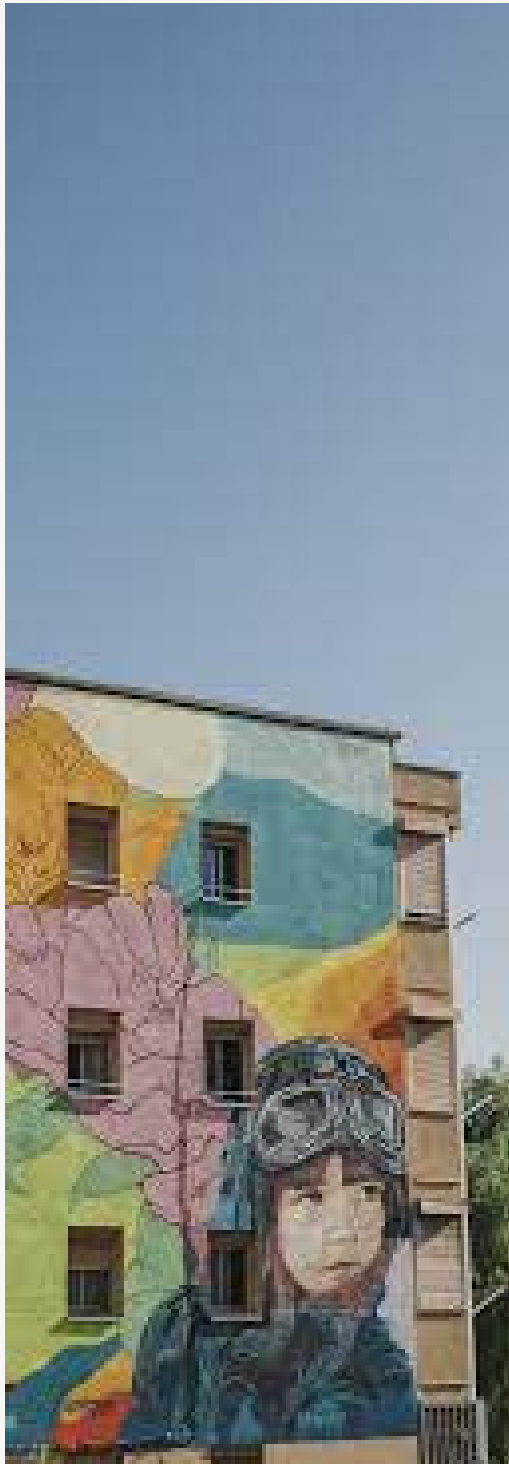
TOTS ELS CURSOS SÓN PRESENCIALS

IMPRESCINDIBLE INSCRIPCIÓ PRÈVIA

MÉS INFORMACIÓ:

93 403 69 25

convivencia.coord@l-h.cat



Actuacions al Pla Integral Les Planes - Blocs Florida

Les necessitats especials de la Florida van fer que el 2017 s'engegués un pla especial per garantir la millora de vida i la convivència al barri: el Pla Integral Blocs la Florida. El CNL en forma part i, des de l'inici, hem treballat per oferir els nostres serveis i recursos a la població del barri. Tot això s'ha fet en col·laboració amb les entitats del barri, especialment l'Escola de Vida, i l'Oficina del Pla Integral. A l'Oficina hi tenim un punt d'atenció els dimarts a la tarda en què hi fem, també, inscripcions de proximitat.

Quan la situació sanitària ens va obligar a convertir tots els cursos a modalitats en línia, la Florida va ser l'únic barri on es va mantenir l'oferta de cursos presencials, perquè el perfil dels alumnes ho requeria. Durant el 2021 s'hi van programar 13 cursos repartits entre les aules de l'Escola Joaquim Ruyra (6 cursos), l'IES Eduard Fontserè (5 cursos) i al CM Ana Díaz Rico (2 cursos).



Cursos d'acolliment per a Salut

D'acord amb el conveni amb el Departament de Salut, s'han organitzat cursos de català adreçats a personal sanitari resident de l'Hospital Universitari de Bellvitge (22 participants), acabats d'arribar a Catalunya, en què aprenen a entendre i a parlar en converses breus en català del seu àmbit professional i a tenir una actitud lingüística oberta per millorar l'atenció als pacients.

Cursos Aprèncat 2019-2020

Els cursos del nivell Bàsic del SOC programats per al març de 2020 es van haver d'endarrerir fins a l'octubre i per això els mòduls del B2 i B3 corresponents a Aprèncat 2019 es van completar dins l'any 2021. Pel que fa als cursos Aprèncat 2020, se'n van programar dues línies del nivell A2 complet (sis cursos), que es van impartir entre els mesos de setembre i desembre. Els cursos es van fer en modalitat semivirtual (50% de sessions síncrones). La situació laboral inestable dels alumnes va provocar, com sol ser habitual, que el seguiment d'aquests cursos fos irregular i que hi hagués molts abandonaments.



Ben(nou)vingut

Bones pràctiques d'acollida
a l'Hospitalet de Llobregat

Enric Roldán Bermejo
Pep Vallecillos Melgarejo
(coordinadors)



ceh
centre d'estudis
de l'hospitalet

col·lecció/13
josefina gómez olivares

El CNL de l'Hospitalet va participar al llibre *Ben(nou)vingut. Bones pràctiques d'acollida a l'Hospitalet de Llobregat*, publicat el 2021 i corresponent al número 13 de la col·lecció Josefina Gómez Olivares del CELH (Centre d'Estudis de l'Hospitalet). El llibre, que ha comptat amb el suport de l'Ajuntament de l'Hospitalet, és un recull d'experiències i pràctiques educatives adreçades a infants nouvinguts i les seves famílies, i dutes a terme per serveis, entitats i famílies de la ciutat.

El CNL hi va participar amb l'article *Experiències d'acollida lingüística: les Planes i els Blocs Florida*. A l'article es posa en relleu la situació demogràfica de l'Hospitalet, que en els últims anys ha tingut un gran increment de població nouvinguda, i les necessitats de promoció del coneixement i ús del català que això ha generat.

El CNL participa al Pla de Regeneració Urbana Integral del barri, on duu a terme cursos de català i altres actuacions com tallers de sensibilització lingüística, projectes d'ApS (Aprentatge Servei), grups de conversa i projeccions de cinema en català, a banda d'un seguit de bones pràctiques lingüístiques d'àmbit comunitari.

L'article destaca la igualtat d'oportunitats com un objectiu clau de les bones pràctiques adreçades a la població nouvinguda. En aquest sentit, és molt necessari comptar amb la complicitat de serveis i associacions per garantir que la nova població disposi de les eines lingüístiques que afavoreixin la seva promoció laboral i social, cosa que es desenvolupa a través del Pla Integral.

Destacat



Foment de l'ús

Empresa i comerç

El CPNL treballa amb les empreses amb l'objectiu que puguin assolir l'excel·lència lingüística, perquè comunicar-se amb eficàcia i qualitat és un valor afegit per a qualsevol organització.

S'ha continuat la feina amb l'Àrea de promoció Econòmica de l'Ajuntament de l'Hospitalet per dur a terme actuacions per dinamitzar els comerços i oferir-los el servei d'assessorament lingüístic.

El mes de juliol es van visitar una quarantena de comerços del barri Centre i Sant Josep perquè es fessin establiments col·laboradors i esdevinguessin punts on els alumnes poguessin anar a fer les pràctiques lingüístiques. Una vintena es van acollir a la iniciativa.



Empresa i comerç

La campanya *A l'abril cada paraula val per mil* és una iniciativa per difondre l'ús del català en el comerç de proximitat. Va començar el 2017 i aquest any ha tingut lloc al barri de Santa Eulàlia de l'1 al 30 d'abril. S'ha organitzat en col·laboració amb el Grup de Comerciants de Santa Eulàlia, l'Associació de Parades Exteriors del Mercat de Santa Eulàlia i l'Associació de Venedors del Mercat de Santa Eulàlia Interior. Aquesta campanya, dissenyada l'any anterior, es va haver d'ajornar per la pandèmia.

A l'abril cada paraula val per mil proposa un seguit d'endevinalles que s'exposen en uns cartells penjats a les botigues. N'hi ha 30 de diferents i es relacionen amb la tipologia de cada establiment. La ciutadania ha pogut participar en el concurs a través d'internet proposant una solució a cada enigma. Un cop acabada la campanya s'ha fet un sorteig entre les 400 participacions que hi ha hagut. La persona guanyadora ha rebut un premi ofert per les tres associacions de comerciants de Santa Eulàlia: una escapada per a dues persones valorada en 150 €.





Ofercat

Plans Ofercat

Els Plans Ofercat són un conjunt d'actuacions per promoure la sensibilització i l'ús actiu de la llengua en els comerços, i per facilitar el coneixement de la legislació lingüística.

Durant el 2021 s'ha enfocat a reforçar la relació amb l'Associació de comerciants de Santa Eulàlia i s'ha organitzat el concurs *A l'abril, cada paraula val per mil!*, tal com s'ha exposat.



Formació per a empreses

Més enllà del petit comerç, el CPNL posa a disposició de les empreses un ampli ventall formatiu per donar resposta a totes les necessitats comunicatives del sector.

D'una banda s'ha organitzat un curs virtual en una escola de formació per a taxistes per poder obtenir el certificat A2.

D'altra banda, al Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), s'hi ha fet un curs en línia del nivell C2. A més, s'hi han fet els mòduls Suficiència 1 i Suficiència 2 i el 2022 s'acabarà el nivell C1 amb el mòdul Suficiència 3.

Voluntariat per la llengua

El Voluntariat per la llengua (VxL) és un programa per practicar català a través de la conversa. Es basa en la creació de parelles lingüístiques formades per un voluntari o voluntària, que parla català fluidament, i un aprenent o aprenenta, que en té coneixements bàsics i vol adquirir fluïdesa.

Les parelles del Voluntariat per la llengua han tendit a canviar de modalitat, perquè aquest any el nombre de parelles virtuals ha estat molt superior als anys anteriors.

El programa es complementa amb activitats que propicien parlar en espais lúdics. Durant tot el mes de juny, l'exposició "Quan parles fas màgia" es va poder visitar a la Biblioteca Central Tecla Sala.





Nombre de parelles

	2019	2020	2021
TOTAL	405	421	429
Presencial	396	157	59
Virtual	9	264	370

VxL virtual

Hi ha hagut un gran increment de les parelles virtuals arran de la situació sanitària. A més, s'han mantingut en modalitat virtual 10 grups de tertúlia a les biblioteques conduïts per voluntaris, un grup virtual a l'AMPA de l'escola Ernest Lluch, així com el Club de Lectura Fàcil, també en format virtual, a la Biblioteca Josep Janés. L'últim trimestre s'han realitzat 6 tertúlies presencials a les biblioteques conduïdes per voluntaris.

Sensibilització lingüística

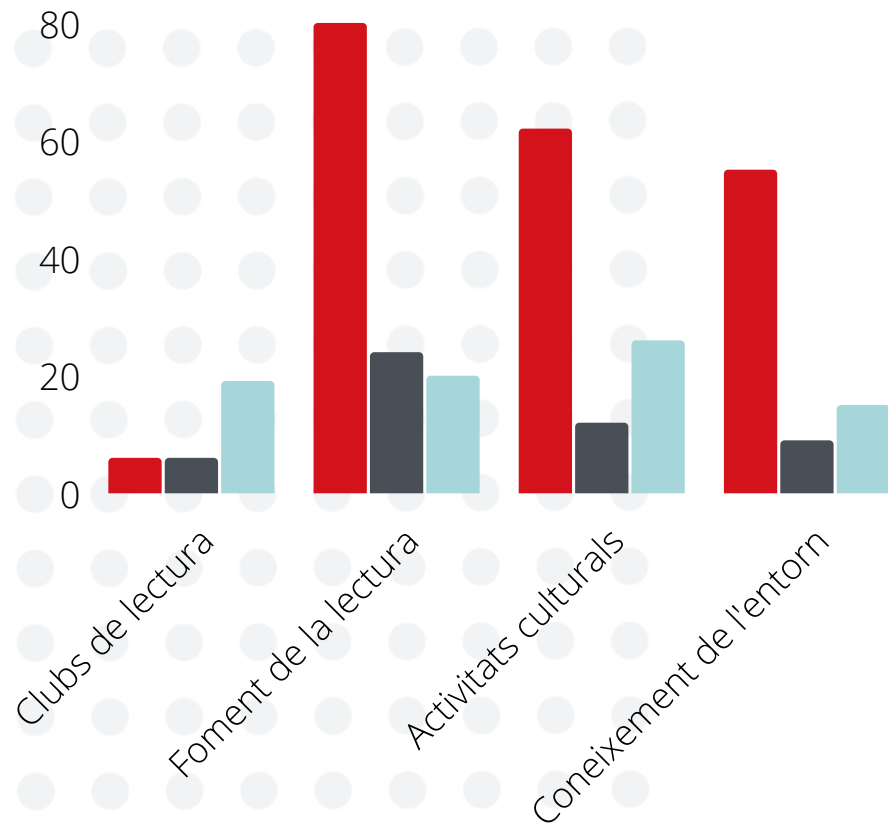
Les sessions de sensibilització lingüística tenen l'objectiu de convidar a la reflexió sobre les actituds lingüístiques relacionades amb l'ús del català. S'hi ofereixen eines i recursos per a una bona atenció a l'usuari, sigui quin sigui el sector en què incidim, per entendre per què és important respectar la tria de llengua i per què cal usar en primera instància el català com a mostra de disponibilitat lingüística.

Durant l'any 2021, el CNL de l'Hospitalet ha fet catorze sessions de sensibilització que han aplegat 360 participants. S'ha incidit principalment en l'àmbit educatiu, com ara escoles, instituts i esplais, per orientar docents i educadors en el lleure a fixar noves estratègies per potenciar l'ús del català als centres i a millorar l'empatia lingüística en un context de molta diversitat, partint del coneixement de la realitat sociolingüística actual.

Finalment, des del CNL de l'Hospitalet hem participat molt activament en el GT de Sensibilització del CPNL en l'elaboració de materials i la formació de tècnics de Normalització Lingüística.

Activitats de llengua i cultura

Activitats de llengua i cultura



La tornada a la presencialitat en els cursos el tercer trimestre de l'any ha fet que les activitats culturals i de coneixement de l'entorn tornin a engegar.

S'han reprès les rutes de coneixement de la ciutat durant el tercer trimestre, així com les sortides al teatre. Els clubs de lectura també han tornat a la presencialitat el tercer trimestre de l'any.



Assessorament lingüístic

El 2021 s'ha començat una actuació conjunta amb l'espai municipal Torre Barrina: experiències d'innovació social.

Des de Torre Barrina volien incrementar el nombre d'entrades sobre l'Hospitalet a la Viquipèdia i han iniciat el projecte de revisió, ampliació i creació de nous textos.

El CNL hi ha col·laborat amb la revisió de textos i s'ha fet un Pla d'autonomia lingüística (PLAU) a la persona que es dedica a redactar les entrades.



Assessorament lingüístic

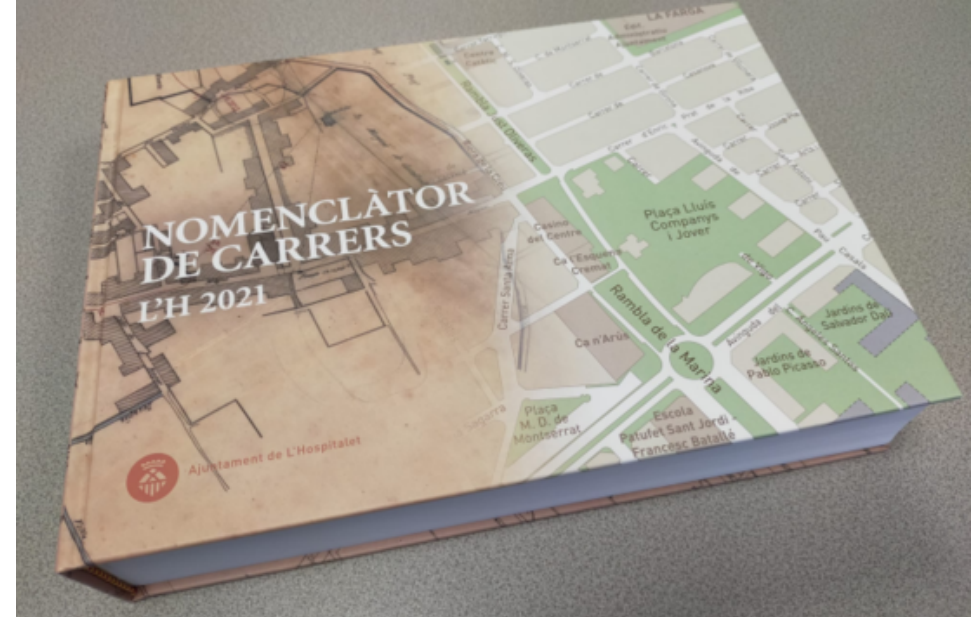
Hi ha hagut un descens important de l'assessorament en tots els camps. La situació ja era feble, durant la pandèmia va davallar molt i no s'ha recuperat. La davallada en la correcció de textos de l'Administració local es deu que al 2019 hi va haver la correcció del Llibre del Nomenclàtor.

Per tal de reactivar el servei s'ha incidit en diversos sectors: 26 impremtes, 10 copisteries i 2 despatxos d'arquitectes de la ciutat. S'han analitzat les seves webs i se'ls ha informat de tots els serveis que des del SAL s'ofereixen. El resultat no ha estat gens reeixit.

Nombre de pàgines revisades

	2019	2020	2021
Administració local	931	77	50
Economia	77	25	1
Organitzacions	109	130	41
Altres	40	25	63
TOTAL	1.157	257	155

Assessorament lingüístic



L'elaboració d'un nomenclàtor és una feina complexa, exhaustiva i indispensable, sobretot en una ciutat com l'Hospitalet, que en 100 anys ha passat de tenir 300 habitants a tenir-ne més de 260 mil, un dels increments més espectaculars d'Europa, que ha suposat el canvi d'usos del sòl, l'obertura de carrers i la construcció de barris sencers. I amb els nous projectes, els noms que els designen.

Així doncs, molts hospitalencs no són nascuts a la ciutat i en desconeixen l'origen i l'evolució. Per això ens vam sumar amb interès a la tasca de revisió del Nomenclàtor de carrers que és, doncs, també una eina de cohesió social i d'aprenentatge de la llengua i la cultura catalanes.

El Centre d'Estudis de l'Hospitalet i el Servei de Sistemes d'Informació Territorial de l'Ajuntament van començar a donar forma al Nomenclàtor l'any 2017. Com a representants a la Comissió Nomenclàtor el CNL de l'Hospitalet, conjuntament amb el Servei de Comunicació de l'Ajuntament, vam col·laborar en la revisió de les entrades. L'obra s'ha publicat en paper i en línia l'any 2021.

Processos de selecció de personal

Transformació en les proves de català en els processos de selecció de personal

Modalitat 100% virtual

Les proves de català dels processos de selecció de personal de l'Ajuntament s'han fet de manera virtual.

Durant tot l'any s'ha participat en 6 processos de selecció i s'hi han fet 14 proves dels nivells B1, B2 i C1. Hi ha hagut una davallada del 72% en nombre de proves (el 2020 se'n van fer 51). Cada vegada hi ha més persones que tenen la certificació de català que es demana en aquests processos de selecció.



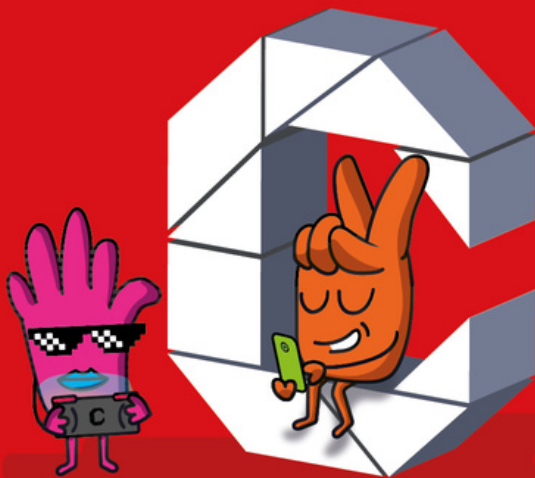
Oci

El foment de l'ús de la llengua catalana en el sector de l'oci ha readaptat l'activitat al format virtual. El programa *I tu, jugues en català?* i el suport a la difusió del cinema en català han viscut, també, la transformació provocada per la pandèmia.

S'han difós 12 pel·lícules en català a través de les xarxes i s'ha participat en la dinamització de dues pel·lícules al Cinefòrum XIC del barri de la Torrassa i una al cicle de cinema Cinema al barri, a la Florida, amb un total de 36 espectadors. Totes aquestes actuacions han tingut lloc durant el tercer trimestre de l'any.



I TU,
JUGUES EN
CATALÀ?



I tu, jugues en català?

La inclusió en el catàleg de l'oferta de jocs en català que es poden trobar a les botigues i la creació del canal de YouTube, amb la sèrie de vídeos *Què en saps de...*, han bastit el marc de l'activitat del CNL en aquest àmbit de l'oci.



De barri en barri

De barri en barri és una col·laboració del CNL de l'Hospitalet, la TV de l'Hospitalet i el Centre d'Estudis de l'Hospitalet. En un primer moment, ha nascut com una secció dins del programa educatiu "Aula L'H" i, posteriorment, s'emetrà com un espai propi.

Cadascun dels tretze episodis gira entorn d'un barri de la ciutat. S'hi explica la història, els equipaments actuals més importants, l'origen del topònim, com cal pronunciar-lo correctament i d'altres curiositats lingüístiques.

De barri en barri ha permès difondre continguts lingüístics en català a la ciutadania, produir materials que esdevenen recursos didàctics molt útils tant per als centres educatius de secundària com per al nostre alumnat i donar visibilitat al CNL de l'Hospitalet a través dels mitjans de comunicació.



Dictat popular



El dijous 11 de març el CNL de l'Hospitalet, en col·laboració amb la Xarxa de Biblioteques i Torre Barrina, va organitzar la cinquena edició del Dictat Popular. Aquesta edició es va fer en un directe virtual a través del canal de YouTube de Torre Barrina, per garantir la seguretat dels participants i dels organitzadors.

144 persones simultàniament i unes 400 en total s'hi van connectar per tal de jugar-hi. Hi van haver participants de Sevilla, el País Basc, València, Rússia, la República Txeca i Mèxic, entre altres indrets. L'escriptora Tina Vallès va dictar un fragment del seu llibre *La memòria de l'arbre*. L'autora va respondre, també, les preguntes que li van fer arribar els participants a través del xat. Tothom va poder, així, enviar i resoldre els seus dubtes sobre el llibre i la feina d'escriure.



Presentació del projecte Aps a la UB

Un tècnic del CNL de l'Hospitalet i dues tècniques del Servei de Mediació Comunitària van presentar dos projectes d'Aprenentatge Servei a alumnes de la Universitat de Barcelona. Els tècnics van explicar els projectes a l'alumnat de l'assignatura Educació per a la Ciutadania, del Grau de Pedagogia. La professora d'aquest Grau té contacte directe amb aquesta experiència, ja que també és tutora d'un institut de l'Hospitalet on es duen a terme els dos projectes que s'hi van presentar: Cicerone i El criquet uneix.

En el projecte Cicerone un tècnic del CNL fa una sessió sobre comunicació a alumnes voluntaris amb l'objectiu que facin l'acollida a estudiants de 1r d'ESO. Pel que fa al segon projecte, un tècnic del CNL explica a un grup motor d'alumnes (majoritàriament d'origen indi o pakistanès) el vocabulari i estructures lingüístiques de l'esport del criquet en català. L'objectiu és que el grup motor pugui explicar a la resta de companys de classe com es juga a aquest esport.

A la presentació també hi van intervenir alumnes que havien participat en aquests projectes i que van remarcar com aquesta experiència els havia ajudat en la seva pràctica oral del català.



V Fòrum Pla Integral les Planes -Blocs Florida

El mes de juny va tenir lloc el V Fòrum del Pla Integral les Planes-Blocs Florida al pati de l'Escola Pau Vila. L'esdeveniment va adoptar el format d'una fira d'entitats i van assistir-hi un bon nombre de veïns i veïnes. Quinze entitats del barri i diversos serveis municipals van presentar les seves activitats i projectes.

El CNL de l'Hospitalet hi va participar amb un un cartell il·lustratiu de la tasca feta al barri. A més, es va distribuir informació sobre els cursos i les diverses actuacions que es fan al barri de la Florida.



Projecció

La projecció del CNL

La projecció del CNL passa per fer visibles les activitats promogudes pel Centre. Cal fer arribar a la ciutadania la feina que duem a terme i, així mateix, fer partícips els alumnes i voluntaris dels actes i esdeveniments que hi organitzem. Potenciar el coneixement del que fem a la ciutat serveix per il·lustrar la feina que durant aquests anys ha fet i fa el CNL per fomentar la cohesió social, la igualtat i per vertebrar la societat.

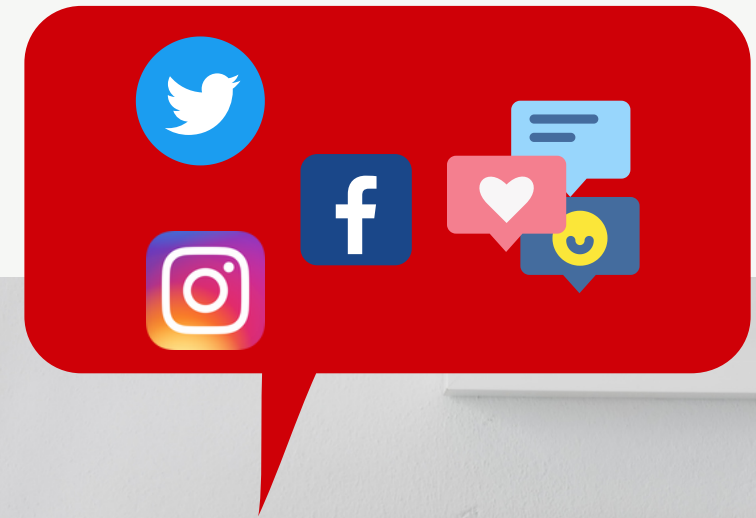
En aquest sentit, ens sembla imprescindible ser presents a les xarxes socials com a eina per difondre totes aquestes activitats i serveis que oferim. Volem crear i mantenir un espai àgil de comunicació amb els usuaris, els prescriptors i els agents municipals i socials amb qui compartim objectius comuns. La representació del CNL en diferents plataformes ens serveix d'altaveu i ens connecta amb la resta d'entitats i organismes municipals que treballen en educació, ensenyament i acolliment. Aquesta connexió serveix per enfortir els vincles i difondre mútuament les activitats que fem a l'Hospitalet.



El CNL a internet

Enguany s'ha mantingut la tendència a l'alça en les visites que ja es va notar durant el 2020. L'any passat ho vam atribuir al nou sistema d'inscripció via el nostre web. Enguany aquesta tendència ha continuat i s'ha accentuat i les visites han augmentat en un 36,5%. Segurament, la inscripció en línia té, encara, molt a veure amb la pujada. Per tal de fomentar un major trànsit al web, hem augmentat, també, el nombre de publicacions en forma de notícia i agenda que hi oferim. Sigui com sigui, el lloc web s'ha consolidat com l'espai de referència de les novetats del CNL i com a espai principal per formalitzar les matrícules en períodes d'inscripció.

Quant a les xarxes socials, ha augmentat el nombre de seguidors a tots els comptes. A Twitter hem arribat als 1.226 seguidors, gairebé un 2,7% d'increment. A Facebook la pujada ha estat d'un 5,8% per arribar als 1446. L'increment més pronunciat ha estat a Instagram que mostra un augment de seguidors d'un 18,5% i ens fa arribar fins als 827. L'objectiu, en qualsevol cas, continua sent prestigiar el CNL a través de totes les plataformes que tenim actives més que incrementar seguidors.



Presència als mitjans

Continuem presents als webs de l'Ajuntament de l'Hospitalet en els espais de Cultura i Educació, en què tenim espais propis per fer difusió de les activitats i notícies que generem des del CNL. Igualment, som un dels centres educatius de la ciutat que tenen espai a la Guia Intro, una eina virtual que recopila programes, activitats i recursos de la xarxa educativa de l'Hospitalet. Es tracta d'una eina de treball que ofereix als centres educatius activitats que contribueixen a una formació de qualitat i en valors.

Hem estat notícia a la Televisió L'H per motiu de les activitats que hem portat a terme durant el curs. Hi hem aparegut en notícies els tres períodes d'inscripció als cursos i el Dictat Popular. També hi hem tingut presència per la col·laboració en el programa *De barri en barri*.





El CNL de l'Hospitalet en xifres

Dades globals del 2021



CNL DE L'HOSPITALET

c/ Mare de Déu de la Mercè, 20



264.657 habitants
32 % nats a l'estranger
IDESCAT 2021

Cursos Inscrits

173 **2.827**

78% nats a l'estranger



Acolliment lingüístic

Cursos Inscrits

134 **2.053**

94,55% nats a l'estranger

Acords amb empreses i organitzacions

29

Voluntariat per la llengua

4 organitzacions de col·laboradores
8 punts de trobada
41 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

80

Recursos econòmics

1.277.121 €

Assistents

1.950

Recursos humans

25

Voluntariat per la llengua

59 parelles presencials

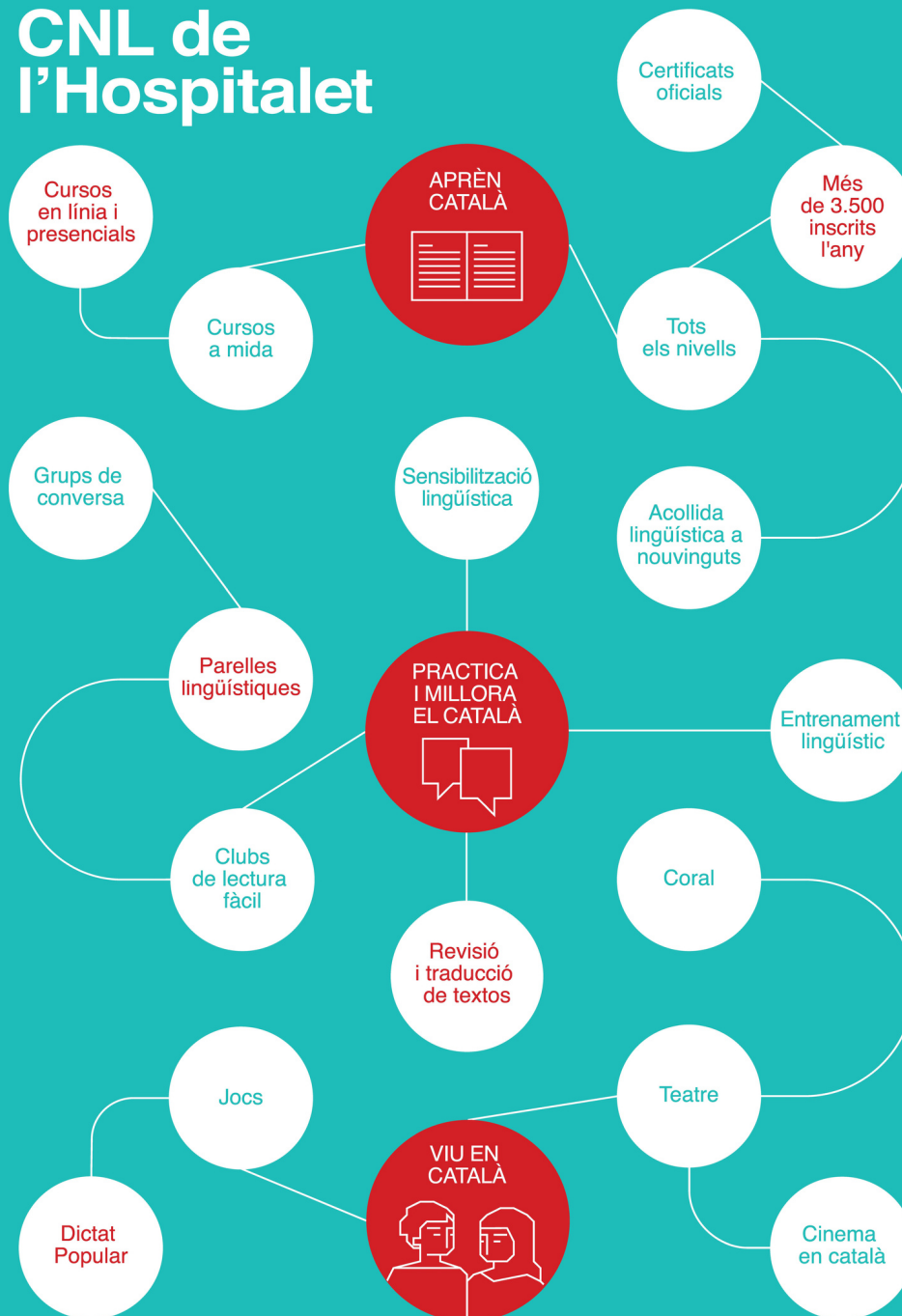
370 parelles virtuals

26 activitats conduïdes per voluntaris

**VOLUNTARIAT
PER LA LLENGUA**



CNL de l'Hospitalet







www.cpnl.cat/lh



[CNLHospitalet](https://twitter.com/CNLHospitalet)



[cnl.lh](https://www.facebook.com/cnl.lh)



[cnl_lh](https://www.instagram.com/cnl_lh)



lhospitalet@cpnl.cat



93 403 20 20